

“GLOBAL QUALITY” MMC -nin İdarəetmə sistemlərinin sertifikalaşdırılması orqanı <u>FORMA</u> <u>QƏRƏZSİZLİYİN TƏMİN EDİLMƏSİNƏ DAİR ALİ RƏHBƏRLİYİN BƏYƏNATI</u>	Sənəd №: GQ-İSO-F-001	
	Dəyişiklik: 00	Nəşr tarixi: 10.04.2025
	Dəy. Tarixi Səhifə 1 / 5	



GLOBAL QUALITY 25.12.2023-cü ildə MMC təşkilati-hüquqi formasında dövlət qeydiyyatına (1008465901) alınmışdır.

Fəaliyyətimizdə qanunla icazə verilən vəzifələrin icrasında xidmət göstərən bütün bölmələr arasında inzibati və maddi asılılığı olmamasını qoruyacaq şəkildə təşkilati-formamız mövcuddur. Fərqli fəaliyyət göstərən bölmələrimizin idarəetməsi, fəaliyyətlərinə görə verilən qərarlarda bir-birilərdən asılılıqları yoxdur.

Şirkətimiz bütün fəaliyyətlərində; texniki qərarlara təsir edəbiləcək hər hansı formada ticari, maddi və digər təsirlərdən uzaq bir sistem yaradılmışdır. Bu qərarlara heçbir şəxs, qurum və ya təşkilat təsir edə bilməz. İşçilərimiz və qurumumuz səlahiyyətlərinə, qərəzsizliyinə, qərar vermə və ya işlərində dürüstlüyünə inamı azaldan hər hansı bir fəaliyyətlə (məsləhət, konsaltinq və s.) məşğul ola bilməzlər. Xidmətlər göstərilərkən müştəri məlumatlarının, mülkiyyət hüquqlarının üçüncü tərəflərlə bölüşdürülməsinə və yanlış istifadəsinə şirkətimiz tərəfindən icazə verilmir. Sertifikatlaşdırma orqanımızın fəaliyyət göstərdiyi istiqamətlərdə və metodlarda ayrı-seçkilik yoxdur.

AZS İSO/IEC 17021-1:2021 standartında göstərilənlərdən başqa sifarişçilərin əlçatanlığına mane olan və qadağan edən başqa bir metodologiyadan istifadə edilmir. Öz xidmətimiz fəaliyyət

Tərtib etdi	Təsdiq etdi
Keyfiyyət üzrə nümayəndəsi	Direktor
N.M.Quliyeva	L.N.Mahmudzada

“GLOBAL QUALITY” MMC -nin İdarəetmə sistemlərinin sertifikalaşdırılması orqanı <u>FORMA</u> <u>QƏRƏZSİZLİYİN TƏMİN EDİLMƏSİNƏ DAİR ALİ RƏHBƏRLİYİN BƏYƏNATI</u>	Sənəd №: GQ-İSO-F-001	
	Dəyişiklik: 00	Nəşr tarixi: 10.04.2025
	Dəy. Tarixi Səhifə 1 / 5	

sahəməizə daxil olan sifarişçilər üçün əlçatandır .Sertifikatlaşdırma prosesinə əlçatanlılıq sifarişçi müəssisənin və ya hansısa birlik ,qrup üzvlərinin sayından asılı deyildir .SO-nı öz tələblərini ,qiymətlərini,təhlilini,qərarını sertifikatlaşdırma sahəsinə aid olan məsələlərlə məhdudlaşdırmır .

Göstərilən xidmətlərdə şirkətimizin təqsiri üzündən və müştəriyə dəymiş maddi ziyan onların öhdəliklərinə uyğun olaraq ödənilir. İstehlakçıların müdafiəsi, məmnunluğu və keyfiyyətin təşviqi əsas məqsədlərimizdir. Göstərilən xidmətlər nəticəsində üçüncü şəxslərə dəyən zərərin ödənilməsi üçün kifayət qədər maliyyə vəsaiti nəzərdə tutulub.

Göstərilən xidmətlərdə GLOBAL QUALITY-nin günahından irəli gələn və müştəriyə dəyən maddi ziyan, qəbul etdiyimiz öhdəliklərə görə ödənilir. İstehlakçıların qorunması, paydaşlarımızın məmnuniyyəti və keyfiyyətin genişlənməsi əsas hədəflərimizdəndir. Şirkətimiz, göstərilən xidmətlər nəticəsində yarana biləcək üçüncü tərəflərin zərərlerini ödəmək üçün kifayət qədər maliyyə mənbələri təmin edir.

Şirkətimiz təqdim etdiyi xidmətlərdən bir və ya bir neçəsi, xidmət almaq istəyən şəxs, qurum və ya təşkilatlara göstərilən xidmətin bütün mərhələlərində GLOBAL QUALITY ilə maraqların toqquşmasına səbəb olacaq vəziyyətlər təhlil edilir və belə bir vəziyyət olduğu təqdirdə lazımi tədbirlər görülməyə başlanılır. Görülən tədbirlərin nəticəsinə görə tələb olunan xidmət göstərilməyə bilər.

Şirkətimizdə həyata keçirilən bütün uyğunluğun qiymətləndirilməsi xidmətləri ilə bağlı qərarlar şirkətimiz tərəfindən qəbul olunur və bu qərarlara görə şirkətimiz məsuliyyət daşıyır.

İşçilərin əmək haqqları, Şirkətimiz tərəfindən göstərilən xidmətlərin sayından, görülən işlərin nəticəsindən və əldə edilən gəlirlərdən asılı deyil.İdarəetmə sisteminin qurulması, idarəedilməsi və davamlı yaxşılaşdırılması üçün lazım olan bütün resurlar təmin edilir.

İdarəetmə sistemi daxilindəki sənədlərə məsuliyyətləri və səlahiyyətləri çərçivəsində bütün işçilər riayət etməlidir.

Tərtib etdi	Təsdiq etdi
Keyfiyyət üzrə nümayəndəsi	Direktor
N.M.Quliyeva	L.N.Mahmudzadə

“GLOBAL QUALITY” MMC -nin İdarəetmə sistemlərinin sertifikalaşdırılması orqanı <u>FORMA</u> <u>QƏRƏZSİZLİYİN TƏMİN EDİLMƏSİNƏ DAİR ALİ RƏHBƏRLİYİN BƏYƏNATI</u>	Sənəd №: GQ-İSO-F-001	
	Dəyişiklik: 00	Nəşr tarixi: 10.04.2025
	Dəy. Tarixi Səhifə 1 / 5	

**GLOBAL QUALITY MMC-nin İdarəetmə sisyemlərinin sertifikatlaşdırma orqanı
sertifikatlaşdırma fəaliyyətləri qərəzsiz aparmalı və fəaliyyətinin qərəzsiz olmasının təmin
edilməsi üçün qarşısında aşağıdakı məqsədləri qoyur :**

-Uyğunluğun qiymətləndirilməsinin və sertifikatlaşdırma ilə bağlı icra etdiyi bütün digər fəaliyyət növlərinin qərəzsizliyinin təmin edilməsini və qərəzsizliyinin hər hansı kommersiya ,maliyyə və ya digər xarakterli təzyiqlərin təsirinə məruz qalmamağına yol verilməməsini ;

-sertifikatlaşdırma prosesində maraqları təmsil edən bütün tərəflərin,o cümlədən sifarişçilərin ,Dövlət akkreditasiya və nəzarət orqanlarının maraqlarının qorunmasını

- Kommersiya ,maliyyə və digər təzyiqlərlə qərəzsizliyin ləkələnməməsinə imkan verməməyi

- Marketing və satış əməliyyatları üzrə komision haqlarının ödənilməməsi yaxud yeni müştərilərin yönləndirilməsinə görə digər formada həvəsləndirici ödənişlərin edilməməsini

Qeyd olunmuş məqsədlərə nail olmaq üçün SO qarşısında aşağıdakı vəzifələri qoyur ;

-qərəzsizliyin təmin edilməsi mexanizminin işlənməsini ,onun tətbiqini və təkmilləşdirilməsini :

-Etimad qazanıb qorumaq üçün SO-nı tərəfindən qərarların uyğunluq və ya uyğunsuzluq üzrə əldə etdiyi obyektiv məlumatlara əsaslanaraq ,həmçinin digər maraqların və ya tərəflərin təsirinə məruz qalmayaraq qəbul edilməsini :

-Sertifikatlaşdırma fəaliyyəti ilə bağlı bütün müvafiq vəzifə və funksiyaların icrasında iştirak edən SO-nın personalın səriştəsi etimad doğuran sertifikatlaşdırmanın təmin edilməsini :

Tərtib etdi	Təsdiq etdi
Keyfiyyət üzrə nümayəndəsi	Direktor
N.M.Quliyeva	L.N.Mahmudzadə

“GLOBAL QUALITY” MMC -nin İdarəetmə sistemlərinin sertifikatlaşdırılması orqanı <u>FORMA</u> <u>QƏRƏZSİZLİYİN TƏMİN EDİLMƏSİNƏ DAİR ALİ RƏHBƏRLİYİN BƏYƏNATI</u>	Sənəd №: GQ-İSO-F-001	
	Dəyişiklik: 00	Nəşr tarixi: 10.04.2025
	Dəy. Tarixi Səhifə 1 / 5	

-SO-nı tərəfindən digər sertifikatlaşdırma orqanına məxsus olan keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin sertifikatlaşdırılmamasını :

-Həmçinin ,SO-nının mənsub olduğu hüquqi şəxsin tərkibində olan hər hansı bir qurum idarəetmə sistemləri üzrə məsləhət xidmətlərini təklif etməməyi,göstərməməyi,SO-nın tabeliyində olan hər hansı bir qurum sertifikatlaşdırılmış müştərilərinə daxili audit çərçivəsində yoxlamaların keçirilməsi üzrə xidmət təklif etməməyi və ya göstərməməyi,ən azı iki illik müddət keçdikdən sonra xidmət göstərilə bilər :

-SO-nı auditlərin keçirilməsini idarəetmə sistemləri üzrə kənar məsləhətçi təşkilata tapşırmağa :

-Müəyyən məsləhətçi təşkilatın xidmətlərindən istifadə edildiyi təqdirdə sertifikatlaşdırmanın daha asan ,sadə,operativ və ya daha az tutumlu olacağına dair iddiaların edilməsinə yol verilməməyi

-İdarəetmə sistemləri üzrə məsləhət xidmətlərinin göstərilməsində iştirak etmiş şəxslər auditlərə və ya sertifikatlaşdırma tədbirlərinə cəl olunmamağı

SO-nı həm ştat ,həm ştatdan kənar işçilərindən onların özləri və ya SO-nı üçün maraq münaqişəsinin əmələ gəlməsinə gətirib çıxara bilən hər hansı bir vəziyyət haqqında məlumat verməyini

Qərarəzsizliyin təmin edilməsinə dair siyasətin həyata keçirilməsi üzrə məsuliyyətini dərk edərək SO-nun rəhbərliyi aşağıdakıları öhdəsinə götürür.

Tərtib etdi	Təsdiq etdi
Keyfiyyət üzrə nümayəndəsi	Direktor
N.M.Quliyeva	L.N.Mahmudzadə

“GLOBAL QUALITY” MMC -nin İdarəetmə sistemlərinin sertifikalaşdırılması orqanı <u>FORMA</u> <u>QƏRƏZSİZLİYİN TƏMİN EDİLMƏSİNƏ DAİR ALİ RƏHBƏRLİYİN BƏYƏNATI</u>	Sənəd №: GQ-İSO-F-001	
	Dəyişiklik: 00	Nəşr tarixi: 10.04.2025
	Dəy. Tarixi Səhifə 1 / 5	

-Sertifikatlaşdırma qərarı üçün əsas təşkil edəcək yetərli obyektiv dəlil və məlumatları qiymətləndirməyi

-Sertifikatlaşdırmaya dair ictimaiyyətdə inam yaratmaq və ya onu qorumaq məqsədilə müvafiq maraqlı tərəfləri konkret audit yoxlamaların nəticələri barədə kommersiya sirrini təşkil etməyən məlumatları ictimaiyyətə açıqlamağı və ya digər formada onların ictimaiyyət üçün açıq olan mənbələrdə yerləşdirilməsini təmin etməyi

-Sertifikatlaşdırma ilə bağlı tələblərə uyğunluğu müvafiq qaydada qiymətləndirmək məqsədilə zəruri olan və kommersiya sirri obyektı olan məlumatlara çıxış imkanlarını əldə etmək üçün SO-nı məxfi məlumatların müvafiq qaydada qorunmasını təmin etməyi

-Şikayətlərin araşdırılması ,bununla bağlı qərar qəbul edildikdə müvafiq qaydada həll edilməsi istiqamətində zəruri say və tədbirlərin görülməsinə

-Sertifikatlaşdırmanın səriştəli ,ardıcıl və qərəzsiz qaydada keçirilməsi ilə bağlı riskləri nəzər almağını

-Sertifikatlaşdırma prosesində iştirak edən işçilərin fəaliyyətinin qiymətləndirilməsini

Direktor



L.N.Mahmudzadə

10.04.2025

Tərtib etdi	Təsdiq etdi
Keyfiyyət üzrə nümayəndəsi	Direktor
N.M.Quliyeva	L.N.Mahmudzadə